**BAB I. PENDAHULUAN**

1. **Latar Belakang**

Karyawan merupakan bagian penting dari sebuah perusahaan dan juga instansi, yang termasuk kedalam struktur organisasi perusahaan maupun instansi tersebut. Peran karyawan adalah membatu berjalannya sebuah persahaan dan bertanggung jawab atas hasil produksi yang baik menurut perusahaan atau instansi tersebut. Selain itu perusahaan wajib memberikan imbalan atas kinerja dan dedikasi seorang karyawan yang bekerja pada perusahaan tersebut berupa upah. Upah yang diberikan tidak jarang menyesuaikan dengan kinerja dan dedikasi dari keryawan tersebut. Sehingga upah yang diberikan oleh perusahaan sering kali berbeda.

Dibutuhkannya seorang karyawan yang memiliki SDM dan kinerja yang baik bukan tanpa alasan. Sebuah kinerja karyawan merupakan aspek yang sangat berpengaruh terhadap berjalan dan produktivitas sebuah perusahaan. Berkembeang atau tidak sebuah perusahaan tergantung pada kinerja karyawan, jika semua karyawan memiliki kinerja yang baik, maka hal tersebut dapat membantu dalam perkembangan perusahaan tersebut. Dan sebaliknya jika sebuah perusaan memiliki karyawan yang kinerjanya tidak bagus maka perusaaan tersebut sangat berpotensi mundur atau bahkan tidak berjalan.

Dalam kemajuannya, untuk menciptakan sebuah kinerja karyawan yang baik dapat didukung dengan perkembangan teknologi saat ini. Dari beberapa perusahaan memiliki cara tersendiri untuk meningkatkan kinerja karyawan. Salah satunya adalah dengan memberikan penilaian setiap bulannya. Namun sayangnya penilaian tersebut sering dilakukan secara manual sehingga taidak menutup kemungkinan dalam subjektifitas penilaian tersebut. Untuk meminimalisir masalah tersebut perlu adanya sebuah sitem yang baik untuk menunjang penilaian karyawan. Salah satu contohnya adalah dengan membangun sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dengan metode yang cocok dalam melakukan penilaian terhadap karyawan.

* 1. **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas dapat diperoleh beberapa rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun Sitem Pendukung Keputusan Penilaian Karyawan pada apotek Annisa 22
2. Bagaimana mengimplementasikan Sitem Pendukung Keputusan Penilaian karyawan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL
   1. **Batasan Masalah**
      1. Berbasis Web
      2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP
      3. Menggunakan database MySql
   2. **Tujuan**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

* + 1. Merancang dan membangun Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Karyawan pada apotek Annisa 22
    2. Mengimplementasikan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Karyawan menggunakan bahasa Pemrograman PHP dan basis data MySql
  1. **Manfaat**

Manfaat dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

* + 1. Manfaat bagi peneliti yaitu mengetahui penerapan profile matching dan fuzzy dalam sistem pendukung keputusan penilaian karyawan.
    2. Manfaat bagi Apotek Aniisa 22 yaitu dapat membantu proses penilaian karyawan terbaik secara objektif dan meningkatkan mutu dan semangat karyawan.